# **CGM JOURNAL**



# Nyheter i versjon 141

### Viktig informasjon før du oppdaterer:

• Ikke lenger støtte for Windows 7, Windows 8.1 og Server 2012

#### Innbokskontroll:

- Innboks for tjenestebasert kommunikasjon
  - Forbedret brukervennlighet
    - Ny funksjonalitet



CompuGroup Medical

### Forord

Før du gjør oppdateringen ber vi deg lese informasjonen om at det **ikke lenger er støtte for Windows 7, 8.1 og Server 2012**, vær oppmerksom på at du vil få problemer med å starte programmet dersom du bruker disse operativsystemene. End of life på operativsystemer skjer i stadig økende grad, og du som bruker må sørge for at du har systemer som håndterer nye utfordringer med både sikkerhet og ytelse.

Denne versjonen inneholder primært endringer og forbedringer i modulen **Innbokskontroll**. Vår nye modul for håndtering av innkommende meldinger. Modulen er den første egenproduserte modulen med et web-basert grensesnitt for CGM Journal. Her har vi ønsket å gi deg en langt mer oversiktlig løsning, gjennom fokus på UX (user experience). Dette gir en bedre brukeropplevelse og mer intuitive arbeidsprosesser. Innbokskontroll er en forsmak på hvordan systemet kommer til å utvikle seg videre. Nyheter i denne versjon inkluderer:

- Tilgang for alle brukergrupper
- Store forbedringer i grensesnitt
- Verktøytips
- Hurtigtaster
- Funksjonalitet for felles innboks

Vi oppfordrer sterkt landets fastleger til å bestille overgang til SFM – dette er nå tilgjengelig for alle fastleger. Virksomheter som bruker **CGM Legevakt** kan nå ta kontakt med oss dersom de ønsker å pilotere **Sentral Forskrivningsmodul (SFM).** SFM er den offentlige løsningen for e-resept og tilgang til Reseptformidleren. Sentral Forskrivningsmodul erstatter dagens legemiddelmodul i CGM Journal, og vi har gode erfaringer fra andre brukergrupper som har gått over til SFM.

Av andre forbedringer vi bør nevne inkluderer dette oppdateringer i Rettsmedisinsk protokoll, Kjernejournal og generell forbedring av utseende og funksjonalitet.

Har du tilbakemeldinger på versjonsnytt, send oss gjerne en e-post på produktinfo.no@cgm.com

Brukerveiledninger og annen dokumentasjon finner du på våre nettsider.





#### Innholdsfortegnelse

Forord2
Viktig informasjon4
Nyheter
Innbokskontroll
Modulen er nå tilgjengelig for alle brukergrupper5
Forbedringer i grensesnittet5
Siste melding huskes ved bytte av filter5
Verktøytips (tooltips) på handlingsknapper i modulen5
Pasientens kjønn og alder er nå synlig bak navnet i innboks6
Hurtigtaster i Innbokskontroll6
Gi ansvar til brukere med aktiv fraværsassistent7
Datofelter får samme datoformat som øvrige moduler7
Varslinger navigerer til Innbokskontroll fremfor Korrespondansemodulen
Delegere ansvar: ikoner for å synliggjøre stilling, tjeneste eller enhet9
Slette melding i Innbokskontroll10
Signere flere meldinger samtidig11
Blålys i Innbokskontroll12
Varsling til bruker dersom handlinger feiler13
Forbedringer ved tiltaksforslag Send eBrev14
Ny fane for Felles innboks15
Felles innboks: nye filtervalg15
Felles innboks: Ta og Gi ansvar for en melding16
Endringer17
Kjernejournal: samtykke fra pasienter som ikke er listepasienter
Brukervennlighet17
Rettsmedisinsk protokoll
Sidetall ved utskrift
Samme beskrivelse i felt «Utførende» ved utskrift18
Oppdatert til å følge nasjonal veileder18
Feilretting19



## Viktig informasjon:

### CGM Journal uten støtte for Windows Server 2012 R2 og Windows 7/8.1 fra og med <u>versjon 141</u>

Operativsystemene (OS) Windows Server 2012 R2 og Windows 8.1 støttes ikke lenger av Microsoft. <u>Disse vil heller ikke kunne kjøre CGM Journal fra og med versjon 141.</u>

At OS ikke lenger støttes av Microsoft betyr at man ikke lenger vil motta kritiske sikkerhetsoppdateringer, i tillegg til at det heller ikke vil utvikles støtte for nye eksterne rammeverk eller systemkomponenter som er nødvendig for å kjøre CGM Journal og andre tjenester. Les mer hos Microsoft:

- Windows Server 2012 R2 ble faset ut 10.10.2023
- <u>Windows 8.1 ble faset ut 10.01.2023</u>

#### Hva må gjøres for å sikre fortsatt drift etter oppdatering?

#### • Overgang til Pridok

Pridok er et toppmoderne, webbasert journalsystem med høy brukervennlighet. Systemet krever ikke NHN-forbindelse eller egne servere. Logg inn med høy sikkerhet via HelseID og utfør arbeidet direkte i nettleseren.

Les mer om Pridok på våre nettsider.

#### • Gå over til å benytte vår skytjeneste CGM Medical Cloud

Du kan overlate bekymringen rundt oppdateringer og annet vedlikehold av eget driftsmiljø, gjennom vår skyløsning CGM Medical Cloud.

CGM Medical Cloud krever verken Citrix eller lokal server. Løsningen er bygget med tanke på høy ytelse, stabilititet og sikkerhet. Det er ikke krav om NHN og du kan enkelt jobbe hjemmefra via internett.

Les mer om CGM Medical Cloud på våre nettsider.

#### • Oppgradere driftmiljøene slik at disse kjører nyere OS

Ta kontakt med din driftsleverandør for oppdatering av Windows for servere og klienter der det er behov.



## Nyheter

### Innbokskontroll

#### Modulen er nå tilgjengelig for alle brukergrupper

Alle segmenter og brukergrupper i CGM Journal har nå mulighet til å benytte Innbokskontroll.

#### Forbedringer i grensesnittet

Vi har fått inn mange innspill fra våre brukere angående forbedringspotensiale i modulens utseende, slik at den fremstår mer ryddig og fungerer mer effektivt for brukeren.

Disse forbedringene inkluderer harmonisering av stiler på overskrifter, fonter og mellomrom som benyttes i modulen. For eksempel har nå alle overskrifter samme størrelse og det benyttes samme font alle steder i modulen.

Vi har også tilpasset flere elementer i modulen slik at den fremstår mer ryddig, for eksempel har vi flyttet «antall dager siden mottatt melding» helt til høyre slik at denne er på linje med kolonnene.

#### Siste melding huskes ved bytte av filter

Om du har markert en melding i innboksen og endrer filter vil nå følgende skje:

- Meldingen er fortsatt synlig etter du har valgt nytt filter: meldingen forblir markert
- Meldingen er ikke lenger synlig etter bytte av filter: ingen melding er markert

#### Verktøytips (tooltips) på handlingsknapper i modulen

Ved å holde musen over handlingsknappene i Innbokskontroll vises nå tooltips med navnet på handlingsknappen. Dette for å gjøre det enklere å vite hva funksjonen gjør, før du du velger den.



#### Pasientens kjønn og alder er nå synlig bak navnet i innboks

For raskere oversikt over innholdet i innboksen kan du nå se pasientenes kjønn og alder i parentes bak navnet.



#### Hurtigtaster i Innbokskontroll

Vi har nå innført følgende hurtigtaster i Innbokskontroll for raskere navigering:

- Huskekartotek: CTRL + SHIFT + O
- Ta opp i neste konsultasjon: CTRL + SHIFT + N
- Lagre vedlegg: CTRL + SHIFT + A
- Sett opp time: CTRL + SHIFT + T
- Oppfølgningsoppgave: CTRL + SHIFT + D
- Gul / medium prioritet: CTRL + SHIFT + F
- Rød / høy prioritet: CTRL + SHIFT + F
- Markere flere: CTRL + SHIFT + M
- Send SMS: SHIFT + F5
- Send E-brev: CTRL + ALT + SPACE
- Åpne journal: CTRL + ALT + J
- Slett: ALT + DEL
- Signer: CTRL + ALT + S
- Svar: SHIFT + R



#### Gi ansvar til brukere med aktiv fraværsassistent

Dersom du forsøker å gi ansvar for en melding til en bruker som har aktivert fraværsassistenten får du nå opp et advarsel når denne brukeren velges fra oversikten:

Til (La) Spesialist, Terje - Avtale	spesialist		×
Denne personen har aktivert fra Meldingen vil automatisk bli del	værsassistenten t.o.m. <b>01.01.20</b> egert til <b>Isaksen, Nils</b> .	25 med følgende kommentar: "P	å ferie ut året".
aste helsepersoner			
☆ Fastlege: (La) September, Augu	st - Lege		
な Journalansvarlig: (La) Septemb	er, August - Lege er, August - Lege		
☆ Besøklegenansvarlig: Ingen	ei, August - Leye		
egg til kommentar			
Legg til kommentar			
			/i)

#### Datofelter får samme datoformat som øvrige moduler

Datofelter er nå endret til fra mm/dd/yyyy (Måned, Dag, Årstall) til dd/mm/yyyy (Dag, Måned, Årstall).



#### Varslinger navigerer til Innbokskontroll fremfor Korrespondansemodulen

Dersom du ønsker at lenkene i varslingsmodulen skal åpne **Innbokskontroll** fremfor **Korrespondanse**, kan du sette opp dette per bruker:

- 1. Logg inn med bruker
- 2. Åpne Administrasjon
- 3. Søk etter «Hovedmeny» og velg resultat med samme navn
- 4. Huk av for «Varslinger skal åpne Innbokskontroll»

🔯 Administrasjon	-	- 🗆	×
Visning: Kategorier •	hovedmeny		x
Hovedmeny			
Brukerinnstillinger Generelle innstillinger			
Annet Varsle hvis du prøver å lukke WinMed Varslinger Varslinger i hovedvinduet (Kan ikke brukes ger i oversikts bildet) Se etter nye meldinger hvert 15 🐑 mi Varslinger skal åpne innbokskontrol			

5. Gå tilbake til **Varslinger**, når du nå trykker på Innboks vil du nå åpne **Innbokskontroll** fremfor **Korrespondanse**. Lenkene åpner forskjellige faner i innbokskontroll avhengig av hvilken lenke du trykker på:

Varslinger ↓ Oppdater	
	Versjonsnytt fra CGM tilgjengelig (13.02.2025)
	Nyhetsbrev fra CGM tilgjengelig (20.01.2025)
	Utboks: 10 Utboks: 2 Meldingsovervåking - Feilede sendinger (23)

Innboks: min innboks

Resepsjon og Service innboks: felles pasienter

Ep-konsultasjon, EP-kontakt, EPtimebestilling, EP-reseptfornyelse, Journalforespørsel, Innkallinger til dialogmøte og Skjema & oppgaver: standard innboks



#### Delegere ansvar: ikoner for å synliggjøre stilling, tjeneste eller enhet

Når du nå velger å gi ansvaret for en melding videre, vil listen med stillinger, tjenester og enheter vises med ikoner i tillegg til navn. Dette gjør det raskere å identisere de forskjellige typene mottagere du kan velge.

wollaker			
Til S	øk		J
Fasta I	💄 (L) Win, Emma - Lege		-
Faste r	🚨 (L) Win, Erlend - Lege		
☆ Fa	🚨 (L) X, Carl - Lege		
☆ Jc	🚨 (Test) Sand, Aleks - TestUser2		
☆ Fa	🚨 (Test) Steen, Vegas - TestUser1		
☆ Be	🚨 Eskilsson, Robin - Lege		
	🚨 Løken, Hans - Sjef		
Legg ti	🚨 Rana, Usama - Lege		
	🔻 🖀 Helsestasjon E-resept		
Legg t	🚢 (Hse) Leder, Lila - Leder		
00	🚢 (Hse) Paulsen, Elin Beata - Jordmor E-Resept		
	🚢 (Hse) Vedvik, Alice Erdal - Helsesykepleier E-Resept		
	😩 (Hse) Vedvik, Alice Erdal - Helsesykepleier SMV		
	👝 😪 Helsestasjon_Fake		
5	Allmennmedisin		-
			_
6		Avbryt	Giansvar



#### Slette melding i Innbokskontroll

Du kan nå slette meldinger direkte fra modulen ved å høyreklikke på meldingen og velge **Slett.** Når dokumentet er slettet vil du få opp en bekreftelse i nedre høyre hjørne («*Meldingen ble slettet*»).

lin innboks (22) Felles pasie	htter (1)
Ola Nordmann	l dag
EP-konsultasjon	
() 27.10.2022 10:33	P 🏴 🗹 🏼
Line Danser	3 dager siden
Epikrise: lege må følge opp	II Slett
① 22.10.2022 09:22	P 🟴 🗹

Når du velger **Slett** vil du få opp en dialogboks og du får følgende valg:

- Slett til slettede dokumenter og fjern journaloppføring
- Dokumentet er feillogget og slettes permanent (krever begrunnelse og handlingen loggføres)





#### Signere flere meldinger samtidig

Dersom du ønsker å signere flere meldinger samtidig har du nå muligheten til å markere flere meldinger ved å trykke på knappen **Marker flere**, som nå er tilgjengelig i bunnen av innboks.

🏴 🏲 🖂 👗	CAVE
978 dager siden	Sulfa (exanthem 1999)
	Funn/undersøkelsesresultat
🏴 🏲 🗹 🛛 💄 📗	
Marker flere	Svar <mark>Signer</mark>
-	
5	
	978 dager siden 978 dager siden Marker flere

Når du trykker på **Marker flere** endres visningen i innboks og en avhukingsboks blir tilgjengelig på hver enkelt melding.

Huk av for alle de meldingene du ønsker å signere. Antallet meldinger du har markert angis i vinduet i midten.





#### CGM JOURNAL



Har du ikke tilgang til å signere alle markerte meldinger, åpnes et advarsel som sier «Noen markerte meldinger kan ikke bli signert. Sjekk at de er koblet til en journal og at du har signeringsrettigheter».

Om du fortsetter signeringen vil antallet meldinger som ikke kunne signeres angis i et advarsel:



#### Blålys i Innbokskontroll

Du har nå anledning til å aktivere Blålysfunksjonen i Innbokskontroll for tilgang til helsedata i akutte tilfeller. For Innbokskontroll vil dette primært gjelde:

• Tilgang til meldinger tilknyttet journaler man vanligvis ikke har tilgang til



- Oversikt over timer tilknyttet timebøker man vanligvis ikke har tilgang til
- Oversikt over tidligere kontakter man vanligvis ikke har tilgang til



CGM JOURNAL

#### Varsling til bruker dersom handlinger feiler

Dersom du utfører en handling i Innbokskontroll og denne feiler, skal du få opp et varsel nede i høyre hjørne for følgende feilede handlinger:

- Sending av mer enn en melding samtidig feiler
- Sending av SMS feiler
- Sending av eBrev feiler
- Opprettelse av oppgave feiler
- Delegering av melding feiler
- Overlate ansvar for en melding feiler
- Ta ansvar for en melding feiler
- Endring av fast helseperson feiler
- Sletting av melding feiler
- Lagring av vedlegg feiler
- Påminnelse om konsultasjon feiler
- Angivelse av meldingsprioritet feiler
- Kopiering til utklippstavle feiler
- Endring av tidligere sykdommer feiler



#### Forbedringer ved tiltaksforslag Send eBrev

- Valget deaktiveres automatisk dersom meldingen ikke kan knyttes til en journal
- Du kan nå endre tekst i **Emne** feltet
- **eKontakt** er nå standard valg ved åpning av Send eBrev
- Nytt valg for å avslutte dialogen med pasient: Ikke tillatt svar fra pasienten

Send e	Brev		×
Avsender	Are (L) Info		
Mottaker	Line Danser		
Meldingst	ype: t 🔿 eKonsultasjon		
Nytt eBrev	/		
Skriv ditt e	Brev her		
Ikke tilla	att svar fra innbygger	Avbryt	nd eBrev



CGM JOURNAL

#### Ny fane for Felles innboks

Dersom du jobber tjenestebasert kan du nå bruke fanen **Felles innboks** for å få oversikt over og behandle meldinger som ankommer tjenesten

k 🕃 Oppdater	
vilke meldingstyper vil du se?	⊠ Melding
lenvisning Pasientdialog Timebestilling Reseptfornyelse Epikrise	Ingen melding valgt.
LO Sysvak Annet	
Min innboks (0) Felles innboks (0)	•
gen meld	

#### Felles innboks: nye filtervalg

Vi har lagt til nye filtervalg for meldinger i felles innboks, slik at du kan begrense hvilke meldinger du ser i innboksen:

- Journalansvarlig
- Fast helseperson
- Ikke delegert (for tjenestebaserte roller)

lvilke melding	gstyper	vil du se	e?		Melding
Henvisning Pas	ientdialog	Timebe	stilling		Ingen melding valgt.
Reseptfornyelse	Epikrise	PLO	Sysvak	Annet	
Min innboks (10)	Felles i	nnboks (O		Filtrer etter •	
ngen meldinger.			6	Journalansvarlig Fast helseperson	
				Ikke delegert	



CGM JOURNAL

#### Felles innboks: Ta og Gi ansvar for en melding

Dersom det gis ansvar for en melding vil denne fortsatt vises i Felles pasienter, i tillegg til at den vises i mottagerenes innboks.

envisning Pasientdialog	Timebestilling Reseptfornyelse Epik	rise PLO Sysvak Annet
Min innboks (4)	Felles pasienter (26)	Filtrer etter 🕶
Anke, Motstand Epikrise	sdyktig	144 dager siden
<ul> <li>Answanig: Deg</li> <li>19.04.2024 08:</li> </ul>	55	P P 🖸 🍰
<b>Anke, Motstand</b> Epikrise	sdyktig	144 dager siden
🥑 Ansvarlig: Deg		

Tjenesteadresserte meldinger kan ikke delegeres videre fra innboks av brukeren, knappen for å delgere videre vil i disse tilfellene endres til «Gi ansvar».

Line Danser	l dag
Epikrise	✓ Ta ansvar
<b>(</b> ) 27.10.2022 10:33	Ta ansvar
	Gi ansvaret



## Endringer

#### Kjernejournal: samtykke fra pasienter som ikke er listepasienter

Med tillitsrammeverk aktivert må du be om samtykke fra pasienter før du kommer inn i Kjernejournal. Dette er ikke nødvendig i alle situasjoner og vi har fjernet bekreftelse på samtykke fra pasienten dersom:

- Du jobber som Spesialist
- Du jobber på Legevakt
- Du jobber på KAD
- Du jobber som pasientens fastlege på legekontor/helsestasjon
- Du jobber som fast helseperson OG pasientens fastlege er på samme enhet på legekontor/helsestasjon

#### Brukervennlighet

#### Mulighet for å avbryte ved henting av bruker fra HPR

Ved redigering av bruker i *Administrasjon* finnes det et valg for å hente informasjon om bruker fra HPRregisteret. Når du trykker på denne må du først velge autorisert stilling, her kan du nå velge **Avbryt** i tillegg til **Ok**.

#### Digital status er forbedret

Ved visningen av digital status, i vinduet til høyre i journalbildet, er mellomrommet mellom Ikonet for å oppdatere status og lenken «Rediger» utvidet for å unngå å trykke feil.

#### Legevaktslogg: visning av fullt navn på lege ved mouseover

Kolonner i legevaktslogg og telefonlogg som viser initialer til lege viser nå fullt navn og stilling dersom man holder musen over initialene.

#### Hent pasient søkefelt viser flere søkealternativer

Søkefeltet i hent pasient viser nå flere alternativer til søkekriterier. Du kan også trykke på hjelpeknappen til høyre for søkefeltet for en oversikt over kriteriene med eksempler.



### Rettsmedisinsk protokoll

#### Sidetall ved utskrift

Vi har nå lagt til sidetall ved utskrift av rettsmedisinsk protokoll.

#### Samme beskrivelse i felt «Utførende» ved utskrift

Beskrivelsen for «*Utførende*» i protokollen viser nå samme beskrivelse i visning som ved utskrift.

#### Oppdatert til å følge nasjonal veileder

Navngivning, punkter og hjelpetekster matcher nå nasjonal veileder.



## Feilretting

### Felles for alle segmenter

## Sperring av kontakt - Journalansvarlige har ikke tilgang til sperrede kontakter som de ikke har sperret selv

Journalansvarlige kunne ikke se kontakter som var sperret av andre enn seg selv. Nå ser den som er journalansvarlig disse kontaktene og er også i stand til å fjerne sperren.

## Diagnose: får ikke lagt til på nytt etter man sletter den fra redigering notat vinduet.

Hvis man fjernet en diagnose fra notatvindu ved å trykke på det røde krysset, kunne man ikke legge til samme diagnose fra notatets søkefelt igjen, men man måtte legge inn fra diagnosemodulen. Nå er dette mulig å gjøre igjen.

#### Total: Feil valg kommer opp i filtreringsvalg (CGM Total)

I Rapporten «Omsetning» kunne du filtrere på regnskap som ikke tilhørte din juridiske enhet hvis det var en Totalinstallasjon. Nå skal du kun finne regnskap som tilhører din juridiske enhet eller underenheter av denne. Det gjelder regnskap på stilling eller enhet. Hvis man skulle ha regnskap som tilhører en bruker vil denne kunne filtreres på selv om bruker har stilling på en annen juridisk enhet.



### Problemer med avbestilling av avtale hvis pasient er slått sammen med en annen

Hvis du har to pasienter, A og B, og det finnes avtaler fremover i tid med varsling på pasient B og du slår sammen A og B og velger å beholde A, så fikk du feilmelding hvis du skulle behandle timene som tilhørte pasient B, for eksempel hvis du flyttet eller avbestilte avtalen. Nå blir avtaler som har pasientvarsel på seg (via Helsenorge eller SMS) overført til pasient som beholdes, slik at feilsituasjon ikke oppstår.

#### Feil ved sending av Søk i Sysvak

Man kunne sende Søk i Sysvak- meldinger på personer uten personnummer eller d-nummer, noe som kunne føre til feilsituasjoner. Nå er dette ikke mulig lenger.

#### Feil i rapport Sendte elektroniske meldinger

Rapporten «Sendte elektroniske meldinger» viste ikke data for meldinger som ble sendt i versjon 138, 139 eller 140. Du vil i 141 kunne ta ut rapporten og det skal blir riktig for meldinger sendt i alle versjoner.

#### Søk huskes i NHN Adresseregisteret

I versjon 139 og versjon 140 ble sist utførte søk i NHN adresseregisteret husket frem til du logget ut og inn, noe som førte til at du måtte fjerne informasjon før du søkte. Nå oppfører dette seg slik som før.

#### Fraværsassistent må bedre tilpasses skott/flere juridiske enheter (CGM Total)

Hvis en mottaker hadde på fraværsassistent på en stilling på en enhet, kunne meldinger som ble sendt til en annen stilling på samme bruker på en annen enhet videresendes i henhold til fraværsassistent som er satt opp. Nå må man sette opp en fraværsassistent per stilling.



## Feilmelding: "Value cannot be null. Parameter name: Contact cannot be null" ved utskrift av enkel journalutskrift

Hvis du ikke registrerte kontakt og deretter brukte hurtigtaster for å skrive ut Enkel Journalutskrift, ble det produsert en feilmelding i stedet for at du ble bedt om å registrere en kontakt. Nå oppfører dette seg likt som når du klikker med mus.

#### Feil ved oppdatering av eksisterende mal Legemidler

Hvis du brukte en mal i Legemidler og prøvde å oppdatere denne, ble det produsert en feilmelding. Nå kommer det ikke lenger feilmelding, og det du endret blir lagret.

## Får feilmelding hvis du velger "Åpne kopi" på utskrevet brev som er laget på brevmal som inneholder fragmenter

Hvis du bruker brevmal som bruker fragmenter (ikke flettekode), for eksempel «Mottaker», så kunne du få en feilmelding hvis du åpnet en kopi av et brev laget med denne brevmalen. Nå fungerer dette.

## Sysvak: kan angi kontakttype som standard kontakttype selv om denne vanligvis ikke støtter kontaktregistrering

Ved oppsett av Sysvak i Administrasjon var det mulig å sette opp at kontakttype som ble brukt ved kommunikasjon med Sysvak var en kontakttype som ikke støttet kontaktregistrering. Dette førte til feilmeldinger ved behandling av Sysvakmeldinger og nattlig sending av meldinger til Sysvak. Nå kan du bare velge kontakttype som støtter kontaktregistrering.

#### Feilmelding ved import av enkelte pasienter fra NHN folkeregister

Av og til kom det en feilmelding "startIndex kan ikke være større enn lengden på strengen. Parameternavn: startIndex" Når man skulle lagre en person fra NHN Adresseregister på grunn av en feil i sjekken av fødselsdato basert på personnummeret. Dette traff kun enkelte personnummer.

Nå får man lagret disse personene fra NHN Folkeregister.



#### Skrive kladd fra korrespondanse utenfor journal

Hvis man forsøkte å redigere en kladd fra kladd-mappen i korrespondanse og man ikke allerede var inne i personens journal, fikk man en feilmelding. Nå åpnes journal og du kan fortsette på kladden uten feilmeldinger.

#### UX - Scrolle for å se journalinfo i pasientens journal

Det kunne være en del tom plass i det venstre panelet i journal, som førte til at bruker måtte scrolle mye for å se alt. Nå skal det ikke være så mye tomt. Det kan fremdeles forekomme scrolling hvis det er mye informasjon på personen.

#### Direktemeldinger blir ikke slettet med en huskekartotek oppføring

Hvis man valgte å slette en huskekartotekoppføring som var knyttet til en direktemelding, ble bare huskekartoteksoppføringen slettet. Nå blir begge deler slettet.

#### Får ikke aktivert/deaktivert CAVE/NB i oversikt-vinduet

I oversikt er det mulig å ha et vindu med CAVE/NB-informasjon, men denne var ikke mulig å legge til eller fjerne fra høyreklikkmenyen i oversikt. Nå er dette mulig.

#### Helsenorge-meldingstrafikk stopper (gjelder kun enkelte driftsmiljøer)

Ved nettverksbrudd gav NHNConnector, programmet som henter meldinger ned fra og leverer meldinger til Helsenorge, opp forsøk på å koble opp på nytt etter ikke alt for lang tid. Nå vil den forsøke 60 ganger, noe som bør holde bortsett fra langvarige nettverksbrudd.

#### Feil ved valg av journalansvarlig

Ved valg av journalansvarlig kunne man velge bruker i stedet for stilling. Da kunne journalansvarlig stilling bli satt til f.eks. en inaktiv stilling i bakgrunnen. Nå må man velge en bruker i dialogen for å velge journalansvarlig.



#### Resepter på virkestoff blir CAVE-merket på bakgrunn av dårlig konvertert CAVE

Hvis man har konvertert fra et annet journalsystem, så kan det hende at det mangler informasjon i CAVE om f.eks. hvilken ATC -kode det er CAVE på. Hvis man hadde en slik CAVE uten ATC-kode (eller annen referanse til f.eks. pakning eller merkevare), så ble forskrivninger på virkestoff ofte «røde» eller CAVE-merket. Nå ignoreres tomme referanser i CAVE.

#### Endre kobling "Vis helsekort for gravide"

«Vis helsekort for gravide» i Svangerskapsmodulen pekte til gammelt skjema, selv om nytt var tilgjengelig. Nå peker knappen mot siste versjon.

### Loginnvinduet kan legge seg bak andre vinduer i enkelte miljøer ved oppstart

Ved oppstart kunne innloggingsvinduet legge seg bak andre åpne vinduer ved oppstart i enkelte driftsmiljøer. Nå skal den åpnes fremst.

#### Feilmelding og krasj når man redigerer Ekstern id

Hvis man endret verdien på et tidligere registrert ekstern id ved å endre rett i feltet, kunne CGM Journal krasje. Nå skjer ikke dette lenger.

#### Feil ved høyreklikk i Korrespondanse meldinger - v 140

Høyreklikk-menyen kom ikke opp i 140 når du høyreklikket inne i meldinger i Korrespondansemodulen. Nå kommer denne menyen opp.

#### Kasseoppgjør forsvinner imellom - Kassaoppgjør

Hvis man endret på hvor mye penger som var i kassen når man tok kasseoppgjør kunne det føre til at et kasseoppgjørnummer ble borte i rekken. Nå skal ikke dette skje lenger.



#### Opprett stilling - Hvis en stilling er satt på en tjeneste og man prøver å oppdaterer mot NHN så får den en her id før den feiler (gjelder de som jobber tjenestebasert)

Hvis man opprettet en ny stilling og denne stillingen var knyttet til en tjeneste, kunne man hake av for å oppdatere NHN Adresseregisteret med stillingen, slik at stillingen fikk en egen HER tildelt, før man fikk beskjed om at en tjeneste koblet til stilling ikke kunne ha egen HER. Nå er det ikke mulig å hake av for oppdatere NHN adresseregister med stillingen hvis man har satt en tjeneste på stillingen. For stillinger uten tjeneste fungerer ting som før.

### Helsestasjon

## Opprett stilling - Hvis en stilling er satt på en tjeneste og man prøver å oppdaterer mot NHN så får den en her id før den feiler

Hvis man opprettet en ny stilling og denne stillingen var knyttet til en tjeneste, kunne man hake av for å oppdatere NHN Adresseregisteret med stillingen, slik at stillingen fikk en egen HER tildelt, før man fikk beskjed om at en tjeneste koblet til stilling ikke kunne ha egen HER. Nå er det ikke mulig å hake av for oppdatere NHN adresseregister med stillingen hvis man har satt en tjeneste på stillingen. For stillinger uten tjeneste fungerer ting som før.

#### Dersom du sletter en oppføring i sykdom / Tilstand i familien som inneholder et signal (NB), så kommer du ikke lengre inn i journalen

Hvis du registrerte noe i modulen «Sykdom/Tilstand i familien» og så registrerte NB knyttet til den ved å trykke på Marker signal og fylle ut og lagre, og deretter slettet oppføringen i Sykdom/Tilstand i familien, fikk du en feilmelding fordi NB-registreringen ikke ble slettet samtidig. Nå får du beskjed om at signal/NB blir slettet samtidig, og har mulighet til å trykke «OK» for å slette både oppføring i Sykdom/Tilstand i familien og i NB eller «Avbryt» for ikke å slette noe. OBS! denne fiksen løser ikke opp i feilsituasjoner hvis de allerede har oppstått. Det er også utelukkende løst for denne modulen, det kan finnes andre moduler hvor man kan gjøre tilsvarende ting.



#### Feil i Helseundersøkelse i Gruppemodulen

Man fikk i tidligere versjoner feilmelding når man fylte ut Helseundersøkelse i Gruppemodulen. Nå skal det fungere, og det man legger inn skal lagres slik som forventet uten feilmelding.

#### Feilmelding i L/V/HO modul

Det kan kun være ETT journalnotat som blir generert fra L/V/HO-modulen per kontakt. Hvis du har flere registreringer på samme kontakt og forsøkte å slette et av dem, fikk du feilmelding. Nå får du ikke lenger feilmelding (det vil fremdeles kun være ett journalnotat). I samme sak er det lagt til at målingsdato blir lagt til i journalføring av L/V/HO- målinger. Dette gjelder kun nye målinger.

#### Man kan lagre ikke-tillatte verdier i Helseundersøkelsen med høyreklikk -Lim inn

Det var mulig å lime inn helt andre verdier enn V, T, F, D, I hvis man bruke høyreklikkmeny. Nå er denne menyen disablet i Helseundersøkelsen.

#### Kontakttype regler blir nullstilt ved flytting/endring under kontakttyper

Hvis man endret i kontakttyper kunne reglene knyttet til kontakttypen bli nullstilt slik at f.eks. aldersregler ikke fungerte lenger. Nå skal kontakttype regler kun bli endret hvis man bevisst endrer på akkurat dette.

### Legevakt / ØHD / KAD / KAS

#### Pleieplan, ny registrering trigger "Du må begrunne endring av signert tekst"

Når du la inn ny tekst i Pleieplan, på ny kontakt, ble du bedt om å gi begrunnelse for endring av signert data. Nå kan du legge inn ny tekst uten å bli bedt om dette i Pleieplan.



## Opprett stilling - Hvis en stilling er satt på en tjeneste og man prøver å oppdatere mot NHN får den en Her-id før den feiler

Hvis man opprettet en ny stilling og denne stillingen var knyttet til en tjeneste, kunne man hake av for å oppdatere NHN Adresseregisteret med stillingen, slik at stillingen fikk en egen HER tildelt, før man fikk beskjed om at en tjeneste koblet til stilling ikke kunne ha egen HER. Nå er det ikke mulig å hake av for oppdatere NHN adresseregister med stillingen hvis man har satt en tjeneste på stillingen. For stillinger uten tjeneste fungerer ting som før.

#### Feilmelding "Incorrect syntax near the keyword 'ORDER'. (ExternalException.ErrorCode=80131904)" i legevaktsloggen

Hvis man i legevaktsloggen begynte å søke ved å legge et opphold fulgt av et tall i personnummerfeltet ble det produsert en feilmelding. Nå blir oppholdet ignorert, som gjør at man ikke får feilmelding.

#### Automatisk Epikrise får feil tidspunkt

Samleepikrise fikk dato for innskrivning til kl 0:00 selv om man hadde tidspunkt for oppmøte i legevaktsloggen. Utskrivning kunne også få feil tidspunkt. Nå brukes innskrivning i legevaktslogg for innskrivning og tidspunkt for utkode for utskrivning i samleepikriser, så fremt pasient ligger i logg og har fått utkode. Ellers brukes tidspunkt for epikrisegenerering som utskrivningstidspunkt i epikrisen.

#### Fargen i total-scoren i NEWS2

Fargekodingen for total-scoren i NEWS 2 fulgte ikke standard. Nå følger den standarden.

#### Kjernejournal, feil fargeindikasjon på pasienter

Fargen på kjernejournalindikatoren i legevaktsloggen ble cachet for lenge, slik at det ble feil farge på enkeltpasienter. Nå huskes ikke dette på tvers av pasienter.



#### Får ikke lukket regningskort på flere pasienter

Hvis en ny pasient fikk to regningskort på seg, kunne kommunikasjon med ekstern betalingsløsning ende opp med duplikate verdier i basen, noe som gjorde at regningskort ikke lot seg lukke. Nå skal ikke dette skje.

#### Feilmelding hvis du først sletter en oppføring i overvåkning og så redigerer en annen

Hvis man hadde lagt inn feil i modulen som heter Overvåkning eller Livsstil, og man først slettet en registrering og så umiddelbart redigerte på en annen registrering, fikk man en feilmelding. Nå lar det seg gjøre å gjøre dette.

#### Tidvis blir feil århundre foreslått når man taster inn fødselsdato i legevaktslogg

l versjon 139 og versjon 140 kunne det hende at når man tastet inn fødselsdato på format ddmmyy, ble årstallet automatisk satt til frem i tid, altså hvis man skrev 010539 kunne programmet ekspandere dette til 01.05.2039. Nå skal årstall bli mer fornuftig ut ifra at dette er en fødselsdato, slik at årstallet er tilbake i tid.

### Allmennlege / Spesialist

#### Feilmelding hvis du først sletter en oppføring i overvåkning og så redigerer en annen (Allmenn, Spesialist)

Hvis man hadde lagt inn feil i modulen som heter Overvåkning eller Livsstil, og man først slettet en registrering og så umiddelbart redigerte på en annen registrering, fikk man en feilmelding. Nå lar det seg gjøre å gjøre dette.





#### Ser ansvarlig stillings Dagens pasienter, ikke sine egne (Allmenn, Spesialist)

Medhjelper så ansvarlig stillings pasienter i Dagens pasienter, og ikke de hen hadde vært inne på selv. Nå hentes innlogget stillings liste over dagens pasienter.

#### NPR, R060, Rekkefølge prosedyrekoder (Spesialist)

Nummereringen ble feil for diagnoser (tilstand) i NPR-rapporten hvis man hadde endret på rekkefølgen. Nå skal nummereringen bli riktig.





CompuGroup Medical Norway AS • www.cgm.com/no